

Obtención del certificado electrónico de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) con dispositivos Android

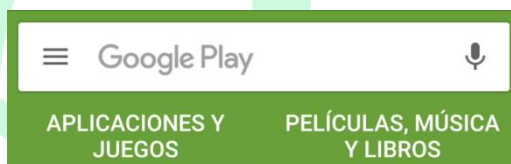
Para solicitar el certificado digital en un dispositivo Android se deben seguir estos pasos:

1. Descargar la aplicación.
2. Realizar la solicitud del certificado a través de la aplicación.
3. Presentarse en una Oficina de Registro de la FNMT.
4. Descargar el certificado e instalarlo.
5. Pasar el certificado al ordenador.

1. Descargar la aplicación

Busca el icono de **Play Store** en tu dispositivo  Android.

Selecciónalo en la barra de aplicaciones, escribe “certificado digital” y pulsa en la lupa.



La primera aplicación que se mostrará en la lista será **Obtención certificado FNMT** de CERES con el siguiente logotipo:



Pulsar en la aplicación para **descargarla** e **instalarla**.

2. Realizar la solicitud a través de la aplicación



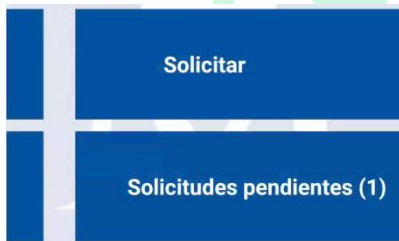
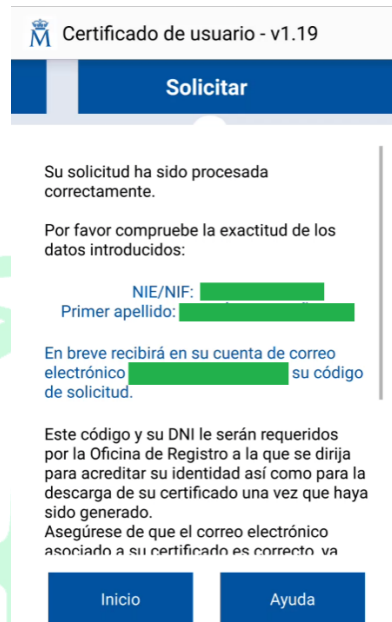
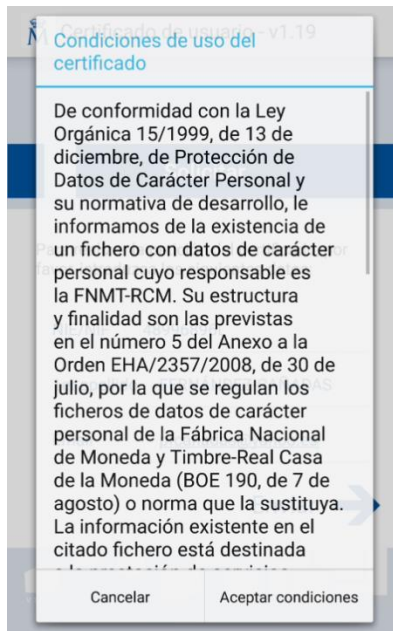
MADRID

Una vez descargada la aplicación, al abrirla verás la siguiente imagen.

Pulsa **Solicitar**.



Aparecerá una pantalla donde debes indicar tu DNI con letra, primer apellido y correo electrónico. Después de completar los datos, aceptas las condiciones y pulsa **Inicio**, para realizar la solicitud.



En la pantalla principal podrás ver que hay **una solicitud pendiente**.

En ese momento recibirás un mensaje en el correo electrónico que has seleccionado.

Si no lo has recibido, comprueba tu bandeja de **Correo no deseado** o de **Spam**.

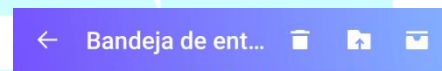
En el correo de Notificación de la FNMT, aparecen un número solicitud y el DNI.

Con estos datos, deberás presentarte en una Oficina de Registro de la FNMT.

Entre las Oficinas de Registro están disponibles las de **Seguridad Social** y las **Delegaciones y Administraciones de la AEAT**.

Nota: En las oficinas de la AEAT y algunas de la Seguridad Social, el Ayuntamiento de Madrid y la Comunidad de Madrid requiere cita previa.

Directorio de oficinas: <https://1-dot-fnmtest.appspot.com/>



Estimado/a Sr/a [redacted] de

A continuación le facilitamos el CÓDIGO DE SOLICITUD del Certificado FNMT de Persona Física que nos ha solicitado:

527512273

NIF asociado a la solicitud:

[redacted]

se

Con este Código de Solicitud y la documentación de su identidad requerida, deberá personarse en cualquiera de las Oficinas de Registro Autorizadas por la FNMT-RCM para acreditar su identidad. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio de localización de las Oficinas más cercanas, que encontrará en

3. Presentarse en una Oficina de Registro de la FNMT

Una vez que te hayas identificado en la Oficina de Registro, recibirás otro correo electrónico con la confirmación de la visita a la oficina y podrás seguir con la descarga del certificado en tu dispositivo Android con la **aplicación**.

Atención: Si has solicitado el certificado a través de la aplicación Android, se descargará desde la misma aplicación, **no desde el correo electrónico**.

4. Descargar el certificado e instalarlo

Abre de nuevo la aplicación de la FNMT en el dispositivo Android y pulsa **Solicitudes pendientes (1)**. Aparecerá la siguiente imagen:



Pulsa la flecha verde, para proceder a la descarga.

Te solicitará el número de solicitud que recibiste por correo electrónico, con el que fuiste a la oficina de Registro.

Una vez confirmado el número, vuelve a pulsar sobre la flecha verde para proseguir con la descarga.

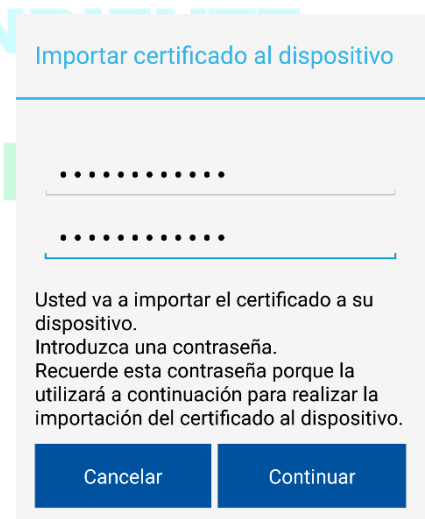
Cuando aceptes las condiciones, aparecerá la siguiente pantalla, donde te preguntará si deseas crear una copia del certificado en el móvil, para poder pasarla luego a otro dispositivo (como un ordenador, memoria USB...)

Si quieres pasar el certificado a otro dispositivo, selecciona **SÍ**. (Es la opción recomendada).

De lo contrario no podrás sacar el certificado de tu dispositivo.

Si has pulsado **SÍ**, en la siguiente pantalla se te pedirá una **contraseña** y su confirmación. Esto se preguntará cada vez que copies el certificado en un dispositivo nuevo.

Aconsejamos que sea una contraseña familiar para ti, **que puedas recordar fácilmente**. Si la olvidas, no habrá ninguna forma de recuperarla, por lo que habrá que realizar todo el proceso desde el principio de la solicitud.



En la siguiente imagen se mostrará el directorio o la carpeta donde se va a descargar el certificado. (Generalmente irá a la carpeta de **Descarga** o **Download**, en la memoria interna del móvil).

El proceso ha finalizado

El proceso de instalación del certificado ha finalizado.

Pulse el botón Finalizar para terminar el proceso.

Si desea verificar si su certificado se ha instalado correctamente pulse el botón Verificar.

Verificar

Finalizar

Aparecerá una pantalla donde se vuelve a preguntar por la contraseña que has indicado para extraer el certificado en el móvil.

Una vez que la hayas vuelto a poner, aparecerá tu nombre y, al aceptar, una pantalla con el mensaje “El proceso ha finalizado”.

5. Pasar el certificado al ordenador

Una vez finalizada la descarga y la instalación, abre la carpeta de **Descargas** o **Download** del dispositivo Android, para comprobar si en ella se encuentra el certificado. (Verás un icono de un archivo con la imagen de una carpeta que incluye una cremallera con tu nombre)

Para pasar el certificado a un ordenador hay varias opciones:

6. A través de un cable, con el cual se conecta el móvil al ordenador.
7. Seleccionando el archivo y adjuntándolo a un correo electrónico que enviarás a tu propia cuenta.
8. Por medio del Bluetooth.

En caso de conectar el móvil al ordenador, busca en el móvil la carpeta **Download** que lleva tu nombre.

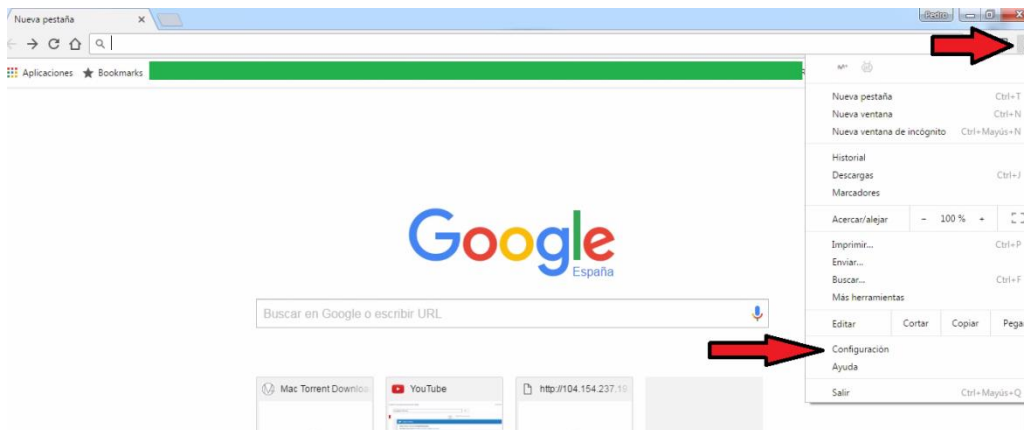
Selecciona el archivo con tu certificado y cópialo en el escritorio del ordenador.

En este momento puedes realizar copias de seguridad en una memoria USB, seleccionando la carpeta con el certificado y copiándola en tantas memorias USB como copias quieras realizar.

Para **instalar el certificado en el ordenador**, debes abrir la carpeta y, seleccionar un sobre con una llave que lleva tu nombre, y copiarlo y pegarlo en el escritorio.



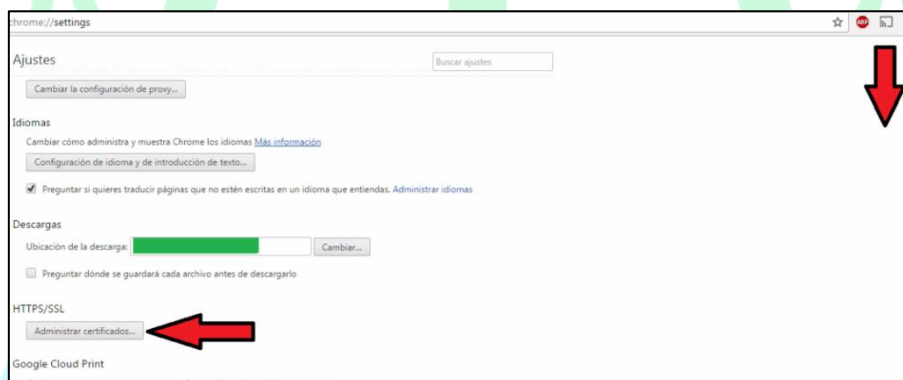
Luego abre el navegador Google Chrome, pulsa en los tres botones de la esquina superior izquierda y posteriormente en **Configuración**, como se indica en la imagen.



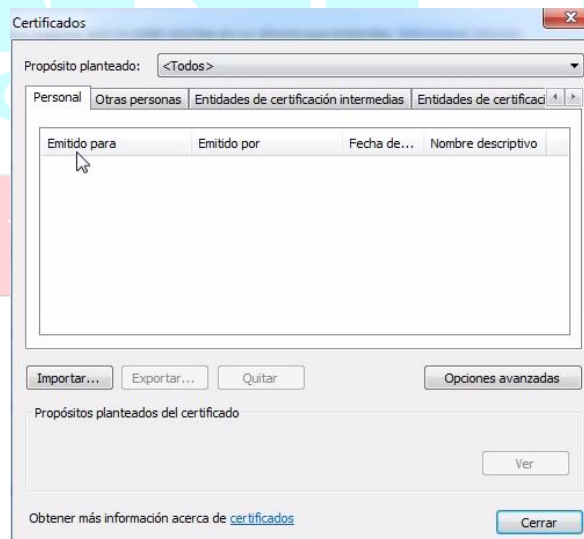
Se abrirá la ventana de **Ajustes**.

Baja por la ventana hasta la opción **Mostrar configuración avanzada** y selecciónala.

Luego sigue bajando por la pantalla hasta el botón **Administrar certificados**.

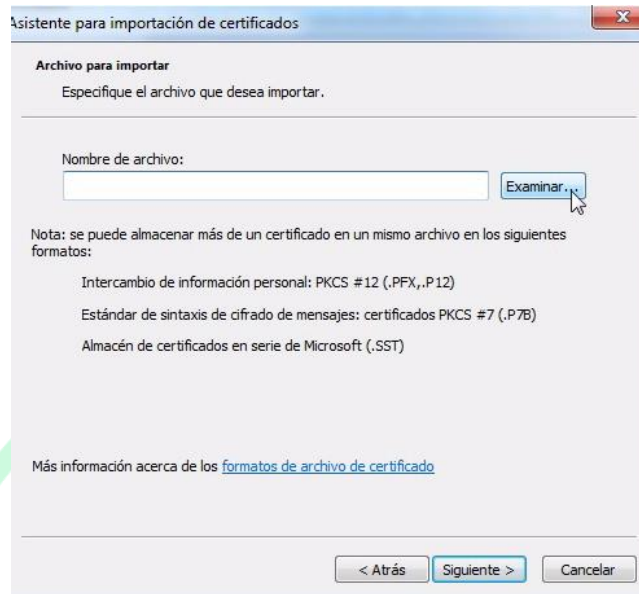


Aparecerá el siguiente cuadro:

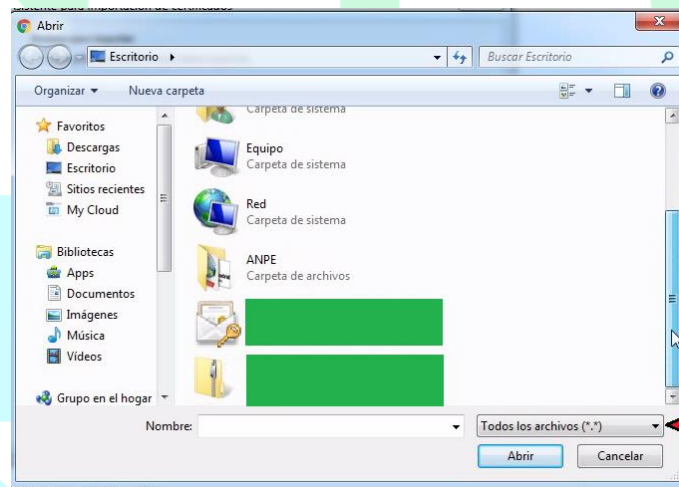


Selecciona **Importar** para instalar el certificado.

Cuando se abra el **Asistente para importación de certificados**, pulsa **Siguiente**. En la ventana que aparecerá, pulsa **Examinar**.



Selecciona el archivo del certificado en el escritorio. Si no ves, indica en la pestaña que se hagan visibles **Todos los archivos (*.*)**.



Selección tu archivo, pulsa **Abrir** y posteriormente **Siguiente**.

En la ventana que aparecerá se te solicitará nuevamente la contraseña que indicaste en el dispositivo Android en el momento de la descarga.

La introduces y pulsa **Siguiente**.

A continuación, se muestra una pantalla donde se indica que el certificado se instalará en la carpeta **Personal**. Confirma la descarga pulsando **Siguiente** y, por último, **Finalizar**.

Aparecerá otra pantalla donde se indica que el proceso se ha completado con éxito.

