

TRIBUNAL: TRIBUNAL Nº 1 . GC, 1 y 2 TF – SISTEMA DE INGRESO
ISLAS: Gran Canaria | Tenerife
CENTROS SEDE: 35014640 – CIFP Cruz de Piedra
38005297 - IES Virgen de Candelaria
CUERPO: 591 – Cuerpo de Profesores Técnicos de Formación Profesional
ESPECIALIDAD: 460 – Procesos de Gestión Administrativa
Presentación: 23/06/2018 16:00:00
Primera Prueba: 24/06/2018 16:00:00

PRIMERA PRUEBA **PARTE A**

Supuesto Nº 1

En el informe entregado por la firma de Consultoría también se recogen y detallan todos y cada uno de los costes que supone para la empresa la adquisición de las materias primas, por lo que se decide a corto plazo proceder a la búsqueda y selección de posibles nuevos suministradores. Asimismo, también se solicita información relacionada con:

- Condiciones referidas a la calidad:** calidad de los productos, procesos de cultivo, características de los productos, servicio posventa, devolución de los excedentes, etc.
- Condiciones económicas:** precio unitario, descuento comercial, rappels, forma de pago, plazo de pago, precios de envases y embalajes, pago del transporte, pago del seguro, recargos por aplazamiento de pago, etc.
- Otras condiciones:** período de validez de la oferta, causas de rescisión del contrato, circunstancias que pueden dar lugar a revisiones en los precios, plazo de entrega, embalajes especiales, o cualquier otra información que se necesite conocer.

Con el fin de tratar la información que se recabe, se debe diseñar una ficha para cada proveedor, que forme parte de un fichero de en el que se reflejarán las características de sus artículos y las condiciones comerciales, así como un cuadro comparativo de las condiciones ofrecidas por todos los proveedores, que permita realizar un estudio comparativo.

Actualmente, el coste de adquisición de los productos necesarios para la elaboración de una crema facial denominada **Pieles Dulces**, así como la necesidad de aprovisionamiento mensual de **Laboratorios Canestetic S.L.**, es el siguiente:

Producto	Coste unitario	Cantidad
AAA	3,45 €	340 unidades
BBB	12,75 €	70 unidades
CCC	9,60 €	35 unidades

Se recibe una oferta de la empresa **Natura Canarias S.L.L.**, CIF B-35111555, domiciliada en Calle Los Silos Nº 35, 35006, Las Palmas de Gran Canaria, sobre los productos citados. Ofrecen las condiciones siguientes:

- El producto AAA se sirve en cajas de 10 unidades, al precio unitario de 4,00 € unidad.
 - Por cada 20 cajas se obsequian 2 cajas.
 - Por cada 30 cajas se obsequian 4 cajas.
 - Por cada 40 cajas se obsequian 6 cajas unidad
- El precio unitario del producto BBB es de 13,90 € u.
 - Por pedidos superiores a 20 unidades se aplica el 3% de descuento comercial.
 - Por pedidos superiores a 50 unidades se aplica el 6% de descuento comercial.

OPOSICIONES 2018

TRIBUNAL:	TRIBUNAL Nº 1 . GC. 1 y 2 TF – SISTEMA DE INGRESO
ISLAS:	Gran Canaria Tenerife
CENTROS SEDE:	35014640 – CIFP Cruz de Piedra 38005297 - IES Virgen de Candelaria
CUERPO:	591 – Cuerpo de Profesores Técnicos de Formación Profesional
ESPECIALIDAD:	460 – Procesos de Gestión Administrativa
Presentación:	23/06/2018 16:00:00
Primera Prueba:	24/06/2018 16:00:00

- Por pedidos superiores a 100 unidades se aplica el 8% de descuento comercial.
- Por embalajes se cobran 32,00 € por cada 10 unidades.

c) El precio unitario del producto CCC es de 10,50 €. Se aplica un descuento comercial del 1,00% para pedidos entre 10 y 15 unidades, del 1,50% para pedidos de 16 a 50 unidades y el 2,00% para más de 50 unidades.

Si el pedido solicitado es inferior a 2.500,00 €, se cargan en factura 30,50 € de transportes.

Con intención de contribuir a la mejora de los costes que actualmente tiene **Canestetic** debes analizar la oferta anterior para ver si, desde una óptica puramente económica, es aconsejable cambiar al proveedor actual de los productos AAA, BBB y CCC.

OPOSICIONES 2018

TRIBUNAL: TRIBUNAL Nº 1 . GC, 1 y 2 TF – SISTEMA DE INGRESO
ISLAS: Gran Canaria | Tenerife
CENTROS SEDE: 35014640 – CIFP Cruz de Piedra
 38005297 - IES Virgen de Candelaria
CUERPO: 591 – Cuerpo de Profesores Técnicos de Formación Profesional
ESPECIALIDAD: 460 – Procesos de Gestión Administrativa
Presentación: 23/06/2018 16:00:00
Primera Prueba: 24/06/2018 16:00:00

PRIMERA PRUEBA **PARTE A**

Supuesto Nº 2

Deberá generarse un documento compuesto por una hoja de cálculo. En ella se deberán tratar datos numéricos mediante la aplicación de fórmulas y funciones, teniendo en cuenta el ejercicio propuesto:

Fecha	Operación	Unidades	Valor unidad
24/06/2018	Existencias iniciales	500	50,00 €
25/06/2018	Compras (albarán 123)	300	62,00 €/
28/06/2018	Vende (albarán 34)	600	78,00 €
29/06/2018	Vende (albarán 35)	100	79,00 €/
01/07/2018	Devuelven (albarán 34)	200	
02/07/2018	Compra (albarán 520)	400	78,00 €/
06/07/2018	Devolvemos (albarán 520)	120	

La hoja se ha de diseñar, redactando las fórmulas y funciones que corresponden a la ficha de almacén por el criterio del Precio Medio Ponderado (PMP), en ausencia de un programa específico para el control. Se debe incorporar el contenido de la ficha.

A modo de ejemplo se inicia la primera fila.

Ejemplo: **Fila 2** 24/06/2018 Existencias Unidades: 500 Precio: 50,00 € Importe: =Producto (I2;J2)

En definitiva, interesa que se incluyan los datos que se extraen del enunciado, crear fórmulas que la resuelvan, válidas para cualquier apunte en la ficha (recuento de unidades, precios y/o importes correspondientes). Todo ello aplicando el criterio definido.

Fila 3 25/06/2018 Compras -albarán 123
 Entrada Unidades: 300 Precio: 62,00 € Importe:

Existencias Unidades: Precio: Importe:

Fila 4 28/06/2018 Venta – albarán 34
 Salidas Unidades:..... Precio: Importe:

Existencias Unidades Precio: Importe:



OPOSICIONES 2018

TRIBUNAL: TRIBUNAL Nº 1 . GC, 1 y 2 TF – SISTEMA DE INGRESO
ISLAS: Gran Canaria | Tenerife
CENTROS SEDE: 35014640 – CIFP Cruz de Piedra
 38005297 - IES Virgen de Candelaria
CUERPO: 591 – Cuerpo de Profesores Técnicos de Formación Profesional
ESPECIALIDAD: 460 – Procesos de Gestión Administrativa
Presentación: 23/06/2018 16:00:00
Primera Prueba: 24/06/2018 16:00:00

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	FECHA	CONCEPTO	ENTRADAS			SALIDAS			EXISTENCIAS			
2	24/06/2018	EXISTENCIAS INICIALES							500	50	=PRODUCTO(I2;I2)	
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												

Cuadro orientativo

Además, también se confeccionará un documento de combinación de correspondencia en un procesador de textos de acuerdo a los datos enunciados en el ejercicio propuesto:

- ✓ La empresa en la que trabaja debe dirigir una carta a sus clientes anunciando una subida de los precios de sus servicios para el próximo mes. Crea una tabla con los datos de los clientes y la carta a remitir, y guarda la combinación de ambos en un documento nuevo.
- ✓ La carta deberá respetar todas las reglas específicas de la correspondencia comercial utilizando para ello el estilo semibloque.

La tabla de datos tendrá la siguiente estructura:

Organización	Dirección	CP	Ciudad	Provincia

- ✓ Guarda la tabla con el nombre **Clientes** en la carpeta de Mis archivos de origen de datos, crea un documento principal con el nombre **Comunicado de precios** y guárdala en tu carpeta de trabajo, combina los documentos anteriores y guarda el resultado en tu carpeta de trabajo con el nombre **Combinación clientes** y por último imprime alguno de los documentos resultantes de la combinación.

OPOSICIONES 2018

TRIBUNAL:	TRIBUNAL Nº 1 . GC. 1 y 2 TF – SISTEMA DE INGRESO	
ISLAS:	Gran Canaria Tenerife	
CENTROS SEDE:	35014640 – CIFP Cruz de Piedra 38005297 - IES Virgen de Candelaria	
CUERPO:	591 – Cuerpo de Profesores Técnicos de Formación Profesional	
ESPECIALIDAD:	460 – Procesos de Gestión Administrativa	
Presentación:	23/06/2018	16:00:00
Primera Prueba:	24/06/2018	16:00:00

PRIMERA PRUEBA **PARTE A**

Supuesto Nº 3

Una vez expuesto un hipotético marco teórico de esta empresa ficticia que, entre otros aspectos analizados en el informe, presenta importantes deficiencias comunicativas, servirá de base para el desarrollo de una propuesta de intervención didáctica en la que, además de los propios requerimientos formales, deberá basarse en uno de los flujos de comunicación más más utilizado por las diferentes empresas para comunicarse con el exterior, como es **la carta comercial**.

Ante estas deficiencias comunicativas hay que tener presente que la carta será un fiel reflejo de la nueva imagen que se quiere transmitir, convirtiéndose por tanto en una tarjeta de presentación ante proveedores, clientes, organismos públicos, etc., de ahí la importancia de un adecuado tratamiento, tanto en sus aspectos formales como en su contenido o partes de las que consta la misma.

De esta manera, la empresa deberá poner en marcha diferentes acciones o **técnicas de comunicación**, tanto a nivel interno, dirigidas a empleados o entre departamentos específicos, como hacia el exterior, principalmente hacia sus proveedores, clientes habituales y potenciales, medios de comunicación y hacia las personas que tengan influencia en el sector para mejorar y optimizar la imagen empresarial.

En definitiva, en este ejercicio se pide la elaboración de una **intervención didáctica** basada en uno de estos campos comunicativos como es la correspondencia comercial, para ello se abordará **la carta comercial** como eje central, debiéndose tener en cuenta en la propuesta desde sus características generales, la presentación, el contenido o partes de la que consta y, por supuesto, los estilos más utilizados. En este caso y al ser tan amplio el abanico de posibilidades, se tendrá como referencia a un único tipo de cartas, como son las referidas o relacionadas con los procesos de compraventa en cualquiera de sus manifestaciones, es decir, las anteriores al pedido, las propias de la compraventa o las posteriores a la entrega de la mercancía.