

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

Cód.: POLSGC

Rev.: 1.0

Fecha: 01/02/2023

ITEC es una entidad dedicada a la formación, y esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, en una búsqueda de la **mejora continua**, orientando la actividad de la organización a:

- Cumplir con los requisitos establecidos por los promotores de formación
- Desarrollar acciones de formación con objetivos claros y orientados a la Satisfacción de nuestros Clientes, proporcionando innovación en los contenidos y en los medios utilizados, con objeto de proporcionar la mejor solución a las necesidades de cada persona intentando cubrir sus necesidades y expectativas.
- Motivar al personal, buscando crear un clima de participación en el que todas las personas son importantes y hacen posible el desarrollo de los productos y la prestación de servicios a nuestros clientes.
- Asegurar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, realizando revisiones periódicas y estableciendo indicadores con el fin de asegurar el cumplimiento de la Política de la Calidad, los Objetivos y las Metas establecidas.
- Convertirnos en un centro de referencia en nuestra región para alumnos y empresas buscando sinergias entre los agentes involucrados en los procesos de formación
- **Cumplir con los requisitos** legales, reglamentarios y contractuales además de los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

La Dirección

Desarrollos Digitales S.L.

C/ Carmen 37, 5° B - 02008 ALBACETE

admin@ilecdesarrollos.com

CIF: B02557221

En ALBACETE, a 1 de Febrero de 2023